

Waitemata District Primary Health Care Plan – Feedback Form

懷特瑪塔地方基礎健康照顧計劃 – 反饋意見表

我們徵求您關於我們基礎健康照顧計劃的反饋意見。

要求反饋意見在 **2009年11月2日星期一上午9點**之前收到，這樣反饋意見就可以包括在懷特瑪塔地方醫療管理局的一份報告中。

背景:

基礎健康照顧指的是以社區為基礎由健康專業人士所提供的健康照顧服務。它包括(但不限於)普通從業人士(例如家庭醫生)、藥劑師、理療師、社區護士、助產士以及由地方醫療管理局和非政府組織提供的一系列其他服務。

“基礎健康照顧計劃”的目的是制定出懷特瑪塔地區內基礎健康照顧的未來方向。

如果您希望看到該計劃，請進入懷特瑪塔地方醫療管理局的網站 www.waitematadhb.govt.nz，點擊“Publications (刊物)”標籤，然後再進入“Consultation Publications (關於協商的刊物)”，或者發電子郵件到 lara.sedcole@waitematadhb.govt.nz，以索取電子版或印刷版。

請從您的角度給每一個問題評分，以表明您認為每個工作組有多麼重要。分數從 1 = 不重要到 5 = 非常重要。如果您不想發表評論，請選擇 6 = 無評論。

1) 建議中的工作組- 長期狀況管理

長期狀況就是需要在多年裏持續進行管理的狀況。此狀況無法治癒，但可以通過服藥或其他治療方法加以控制，例如：糖尿病、哮喘、心臟病。

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a) 給予患者知識、工具和支持，使其成為管理其自身健康的專家	1	2	3	4	5	無評論
b) 在管理具有複雜需要的患者方面(例如對於標準藥物無反應的糖尿病患者)，專家服務為基礎照顧服務提供支持	1	2	3	4	5	無評論

c) 您是否要做進一步評論，例如：您認為如何才可實現這一點？

2) 建議中的工作組- 綜合性家庭健康中心

綜合性家庭健康中心是比較大的健康照顧中心，在社區裏提供廣泛的基礎服務以及一些醫院級別的服務。例如，綜合性家庭健康中心可以提供較長的工作時間、隨時就診的便利、X光拍攝和掃描、化驗以及一些外科手術。提供健康照顧的單位有更多的機會共同工作，而且更容易提供培訓機會。

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a) 建立綜合性家庭健康中心是要在社區裏提供廣泛的健康照顧服務	1	2	3	4	5	無評論

b) 您是否要做進一步評論，例如：您認為綜合性家庭健康中心未來的角色如何？

3)建議中的工作組- 新的照顧模式

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a)基礎健康單位和懷特瑪塔地方醫療管理局應該彼此合作，以開發出提供基礎照顧的新方法	1	2	3	4	5	無評論
b)基礎和二級臨床工作者更多地彼此合作，以尋求方法將基礎和二級照顧更好地結合起來	1	2	3	4	5	無評論

c)您是否要做進一步評論，例如：怎樣能鼓勵醫生、護士、藥劑師和其他臨床工作者共同合作？

4)建議中的工作組- 工作人員

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a)開發一個基礎健康工作人員策略，以解決工作人員短缺問題	1	2	3	4	5	無評論

b)您是否要做進一步評論，例如：對於培訓和留用現有的工作人員（並且充分發揮其價值），並且吸引新的醫生、護士和其他熟練工作者，您是否有任何想法？

5)建議中的工作組- 地域規劃

地域規劃是一個綜合性的方法，通過這個方法為處於某個地理位置的利益團體（地域）來規劃健康服務，這種規劃是以該地域的具體需要為基礎。以地域為基礎的規劃將使得該團體、其他政府部門以及非政府組織更容易地與地方醫療管理局和基礎健康單位一道參與健康服務的規劃。

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a)健康單位（包括基礎健康單位和懷特瑪塔地方醫療管理局）將設計出服務來滿足生活在某個地區人們的需要	1	2	3	4	5	無評論
b)無論患者在哪個基礎健康單位註冊，在同一個地區居住的患者都能夠得到同樣的服務，例如戒煙服務	1	2	3	4	5	無評論

c)您是否要做進一步評論？

6)建議中的工作組- 健康資訊獲取、使用和報告

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a)在隱私法允許的情況下，開發出資訊系統，使得臨床工作者能夠接觸到在其照顧之下的患者的相關健康資訊，	1	2	3	4	5	無評論
b)開發出資訊系統，使得患者能夠接觸到自己的健康資訊	1	2	3	4	5	無評論

c)您是否要做進一步評論？例如：您認為怎樣才能最好地實現這一點？您認為這種方法有什麼問題？

7)建議中的工作組- 對資金和合同進行重審和綜合

目前，懷特瑪塔區的基礎健康照顧服務是在許多單獨的合同之下進行的，許多合同沒有清楚說明健康結果或所提供的服務質量。這就造成了問題，問題出現在確保有效規劃服務和實施服務方面。

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a)在可能的情况下，與提供基礎照顧的單位（例如：基礎健康單位）所簽的合同應該得到優化（例如：通過將多份合同合併為單一合同）	1	2	3	4	5	無評論
b)設計與基礎照顧單位所簽的合同，合同以達到具體結果為目的	1	2	3	4	5	無評論

c)您是否要做進一步評論？

8)建議中的工作組- 臨床工作者的領導角色

	不重要	重要性較低	中立	重要	非常重要	無評論
a)將會鼓勵和支持醫生、護士、藥劑師和其他臨床工作者在服務和倡議的實際設計上扮演領導角色，以改善質量和安全	1	2	3	4	5	無評論

b)您是否要做進一步評論？例如：您認為哪些因素會鼓勵臨床工作者扮演領導角色？

9)八個建議中的工作組羅列如下。您是否可以在建議中的工作組中選擇三個您認為是最優先的（即：應該先做什麼）？

1. 長期狀況（慢性疾病）策略
2. 綜合性家庭健康中心的設計和開發
3. 開發新的綜合性照顧模式
4. 開發出基礎健康照顧工作人員
5. 為地域規劃而開發一個架構和過程
6. 為資訊獲取、使用和報告開發出一個架構
7. 對資金和合同進行重審和綜合
8. 加強臨床工作者的領導角色

第 1 優先 _____

第 2 優先 _____

第 3 優先 _____

b)您是否可以評論您為什麼認為這些是最優先的？

10)您是否覺得懷特瑪塔基礎健康照顧計劃中還應該包括其他的優先事項？

11)您是否有最後的評論要補充？

12)您的角色（請在您的主要角色上劃勾）

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="radio"/> 普通從業人士 | <input type="radio"/> 基礎健康單位管理部門 |
| <input type="radio"/> 基礎照顧護士 | <input type="radio"/> 醫院健康專業人士 |
| <input type="radio"/> 藥劑師 | <input type="radio"/> 醫院管理部門 |
| <input type="radio"/> 其他提供基礎照顧的單位 | <input type="radio"/> 社區成員 |
| <input type="radio"/> 非政府組織 | <input type="radio"/> 其他 _____ |

13)請指出您是否代表某個利益團體填寫此調查表

- 不是（我代表我自己的觀點）
- 是（請說明是哪個利益團體） _____

14)您是否可以說出您具體所住的地區？

- 北岸 羅德尼 懷特克裏
- 其他 _____

15)如果您想得到一份最終的計劃，請將您的電郵地址寫在下面

非常感謝您抽出時間來參與這項重要的調查

請通過以下方式在 11 月 2 日星期一上午 9 點之前將您的調查表交還:

傳真: 09 441-8957

郵寄: Waitemata DHB, Funding and Planning, Private Bag 93-503, Takapuna, North Shore 0740

送至: Waitemata District Health Board, Level 1, 15 Shea Terrace, Takapuna 0764

網上調查: 訪問懷特瑪塔地方醫療管理局的網站 www.waitematadhb.govt.nz，進入 Publications (刊物) / Consultation Publications (關於協商的刊物)。

參加一個公開會: 計劃召開三場公開會，在會上，該計劃的主要方面將被呈現出來，並有討論的機會：

* 10 月 12 日晚上 7 點到 8 點半，地點：Wellsford Civic Centre, 1 Matheson Rd, Wellsford

* 10 月 13 日晚上 7 點到 8 點半，地點：Players Lounge, Netball Courts, 44 Northcote Rd, Northcote.

* 10 月 19 日晚上 7 點到 8 點半，地點：懷特克裏醫院毛利會堂，Waitakere Hospital Marae, Lincoln Rd, Henderson.

欲知更多資訊，請聯繫項目經理 Lara Sedcole，電郵：lara.sedcole@waitematadhb.govt.nz 或電話：09-441-8937